

Reglement AVG- Privacy beleid **Semita Vitae** -Privacy statement

Op 25 mei 2018 is de nieuwe Privacywetgeving in werking treden. Het gaat dan om Privacy Richtlijn (95/46/EG) en de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), de nationale wetten ter uitvoering van deze richtlijnen en/of, in voorkomend geval, de verordening (EU) 2016/679 (de "Algemene Verordening Gegevensbescherming"). Een en ander samengevat als de AVG. Deze wetgeving zal de wet Bescherming persoonsgegevens vervangen. De AVG verwacht een meer proactieve rol van iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt. De meest relevante wijzigingen waar rekening mee dienen te worden gehouden zijn:

- Versterking en uitbreiding van privacy rechten;
- Meer verantwoordelijkheden voor organisaties;
- Dezelfde, stevige bevoegdheden voor alle Europese privacy toezichthouders, zoals de bevoegdheid om boetes tot 20 miljoen euro op te leggen.

De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna AP) blijft net als voorheen onder de wet Bescherming persoonsgegevens de autoriteit die controleert of organisaties zich aan de wetgeving houden. Ter voorbereiding op de nieuwe regelgeving heeft de AP een stappenplan opgesteld:

Het AVG-10 stappenplan:

- 1 Bewustwording
- 2 Rechten van betrokkenen
- 3 Overzicht verwerkingen
- 4 Data protection impact assessment (DPIA)
- 5 Privacy by design & privacy by default
- 6 Functionaris voor de gegevensbescherming
- 7 Meldplicht datalekken
- 8 Verwerkersovereenkomsten
- 9 Leidende toezichthouder
- 10 Toestemming

Een nadere uitwerking van dit stappenplan en naleving in de praktijk daarvan dient ervoor zorg te dragen dat Semita vitae zich zoveel mogelijk aan de nieuwe wetgeving AVG kan houden. Hieronder zullen de verschillende stappen worden besproken. Daarbij wordt nagegaan in hoeverre deze punten binnen Semita vitae gelden, waar Semita vitae tegen aan loopt en op welke Semita vitae op een verantwoorde manier aan de 'nieuwe' verplichtingen kan voldoen.

1 Bewustwording

- 1.1 Semita vitae is een praktijk waarbinnen Lindsay Jansen dienstverlening aanbiedt. Om dat doel te kunnen uitvoeren dient Semita vitae persoonsgegevens van cliënten te verwerken en gebruiken binnen de dagelijkse bedrijfsvoering.
- 1.2 De gegevens die worden gedocumenteerd zijn privacygevoelig. Het gaat om persoonsgegevens, aan de hand waarvan de betrokkene zowel direct als indirect geïdentificeerd kan worden. Ten einde er zeker van te zijn dat met die gegevens wordt omgegaan op een wijze die verantwoord is en voldoet aan de privacywetgeving zoals per 25 mei 2018 van kracht zal worden heeft Semita vitae ervoor gekozen met het onderhavige protocol in kaart te brengen, aan de hand van het AVG stappenplan (zoals hiervoor opgesomd), op welke wijze invulling gegeven dient te worden aan de AVG.

1.3 Het betreft hier registratie van persoonsgegevens met een gerechtvaardigd belang. Immers de cliënten melden zichzelf aan bij Semita vitae. Zij willen graag geholpen voor hun problemen.

2 Rechten van betrokkenen

2.1 Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de Verordening diverse rechten aan de betrokkene. De betrokkene kan deze rechten uitoefenen tegen de verwerkingsverantwoordelijke. De betrokkene heeft:

- het recht op informatie over de verwerkingen;
- het recht op inzage in zijn gegevens;
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

2.2 Een cliënt (de betrokkene) kan om bovenstaande gegevens verzoeken. De betrokkene kan zulks doen per mail naar [info@Semita vitae.nl](mailto:info@SemitaVitae.nl). De betrokkene dient zich daarbij te legitimeren, opdat Semita vitae met voldoende zekerheid kan vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.

2.3 Semita vitae zal binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek betrokken informeren over de uitvoering van het verzoek. Bij complexe, of een veelvoud aan verzoeken kan deze termijn verlengd worden met maximaal 2 maanden. De betrokkene zal in een dergelijk geval van verlengde termijn van uitvoering van het verzoek daaromtrent geïnformeerd worden. De informatie wordt in principe schriftelijk verstrekt.

2.4 In sommige gevallen mag Semita vitae weigeren tot uitvoering van het verzoek om gegevensverstrekking over te gaan, dan wel daarvoor kosten in rekening brengen. Het moet dan gaan om de situatie dat de betrokkene buitensporige of ongegronde verzoeken doet. (Bijvoorbeeld meerdere verzoeken achter elkaar om dezelfde gegevens. Dan wel wanneer sprake is van een van de beschermende noodzakelijkheidscriteria welke de AVG kent zoals bijvoorbeeld in het kader van een (strafrechtelijk) onderzoek naar de betrokkene). Indien Semita vitae weigert aan het verzoek te voldoen, zal Semita vitae zulks motiveren en de betrokkene wijzen op het klachtrecht bij de toezichthouder AVG.

2.5 Semita vitae realiseert zich dat indien zij een schriftelijke beslissing neemt in het kader van de uitoefening van de rechten van de betrokkene, dat dit dan geldt als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

2.6 In sommige gevallen dient Semita vitae de betrokken cliënt uit zichzelf te informeren. Dit is het geval indien:

- gegevens buiten de betrokkene om worden verkregen
- gegevens voor een ander doel gebruikt gaan worden dan waar de gegevens oorspronkelijk voor waren afgegeven. Semita vitae zal in die gevallen binnen 1 maand betrokkene informeren.

- 2.7 Indien de behandeling van de cliënt eindigt zal Semita vitae de persoonsgegevens nog enige tijd in haar systeem bewaren. De wet WGBO bepaalt dat dossiers 15 jaar moeten worden bewaard. Aan die bewaartermijn zal Semita vitae zich houden. De dossiers zullen na 15 jaar vernietigd worden. Binnen het dossier bevinden zich gegevens van niet medische aard.
- 2.8 Ten einde er zeker van te zijn dat de betrokkene een volledig beeld heeft van de wijze waarop met diens persoonsgegevens wordt omgegaan en met welk doel en onder welke grondslag (gerechtvaardigd belang), zal iedere betrokken bij registratie toegang krijgen tot deze privacy statement en de hierbij behorende documenten Semita vitae zal deze gegevens op de website plaatsen en iedere betrokkene op die vindplaats wijzen.

3. Register van verwerkingsactiviteiten

- 3.1 Semita vitae verwerkt persoonsgegevens van cliënten. De volgende persoonsgegeven worden verwerkt: naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Ten aanzien van al deze vormen van verwerkingen van persoonsgegevens zal Semita Vitae een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

In het geval de cliënt een klacht indient tegen de hulpverlener, zullen die gegevens eveneens worden verwerkt door Semita vitae.

4. Data protection impact assessment (DPIA)

Niet van toepassing

5. Privacy by design & privacy by default

Semita vitae benadrukt opnieuw zich te realiseren persoonsgegevens te verwerken die een hoge mate van vertrouwelijkheid kennen. Semita vitae meent echter alle maatregelen te hebben genomen, ten einde erop toe te zien dat de persoonsgegevens van cliënten niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan bedoeld is.

6. Meldplicht Datalekken

- 6.1 Een datalek in de zin van de AVG is een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 6.2 Het is voor de kwalificatie als 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' niet relevant dat er boze opzet in het spel is. Naast het 'hacken' van persoonsgegevens, kan ook gedacht worden aan gegevens die op een verloren laptop staan of een afgesloten website met persoonsgegevens die per ongeluk openstaat. Een inbreuk op de beveiliging houdt in dat zich daadwerkelijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan. Er is niet uitsluitend sprake van een dreiging, of van een tekortkoming in de beveiliging (ook wel aangeduid als een beveiligingslek) die zou kunnen leiden tot een beveiligingsincident. Er heeft zich

daadwerkelijk een beveiligingsincident voorgedaan, waarbij de getroffen preventieve maatregelen niet toereikend waren om dit te voorkomen.

- 6.3 Semita vitae zal ieder datalek aan de AP melden, tenzij onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Semita vitae zal binnen 72 uur na ontdekking de AP in kennis stellen, ook indien nog niet alle informatie voorhanden is.
- 6.4 Bovendien zal Semita vitae het datalek onverwijld melden aan de betrokkenen, indien sprake is van een hoog risico door de inbreuk op de persoonsgegevens. Voor de vraag of sprake is van een hoog risico zal Semita Vitae eerst nader onderzoek daarnaar mogen doen.
- 6.5 Het datalek zal door Semita vitae gedocumenteerd worden in een overzicht van datalekken die zich binnen Semita vitae hebben voorgedaan. Niet alleen zullen de feiten omtrent de inbreuk en de gevolgen daarvan in dit overzicht worden gedocumenteerd, doch eveneens de genomen corrigerende maatregelen.

7. Toestemming

- 7.1 Het verwerken van gegevens over het psychisch welzijn betreft een bijzondere categorie gegevens waarvan voor de verwerking toestemming nodig is van de cliënt. Het heeft echter de sterke voorkeur het verwerken van alle persoonsgegevens op voorhand met cliënten te bespreken en bij die verwerking expliciet te vermelden of de cliënt toestemming heeft gegeven voor die verwerking.
- 7.2 Semita vitae zal op de volgende wijze invulling geven aan deze benodigde toestemming. Er zal om een handtekening ter ontvangstbevestiging worden verzocht bij de cliënt. Op deze 'opdrachtbevestiging' zullen de belangrijkste gegevens worden benoemd over wat de client kan verwachten van de holistisch therapeut. Het gaat om het volgende:
 - U bent geweest op het feit dat uw persoonsgegevens verwerkt zullen worden en welke persoonsgegevens het betreft. Onder andere zullen uw persoons gegevens omtrent uw psychisch welzijn worden vastgelegd.
 - U voor die vastlegging expliciet toestemming heeft verleend.
 - U rechten heeft ten aanzien van het vastleggen van persoonsgegevens. Dat u deze rechten en de verdere werkwijze van Semita Vitae met betrekking tot uw persoonsgegevens kan nalezen in het onderhavige reglement zoals op de website van Semita Vitae staat vermeld.
 - U geweest bent op de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar met betrekking tot uw persoonsgegevens.
 - U de mogelijkheid heeft een klacht tegen Semita Vitae in te dienen bij Care Concepts Europe.
 - Het consulttarief van Semita Vitae is terug te vinden op de website.
 - U toestemming geeft om persoonsgegevens wanneer nodig te delen met overige behandelaars. Dit kunnen artsen of andere zorgverleners zijn. Dit zal altijd vooraf met u besproken worden.

8. Slotwoord

- 11.1 Semita vitae gaat ervan uit met dit privacy beleid aan alle vereisten van de nieuwe AVG-regels te voldoen. Semita vitae is zich ervan bewust dat sprake is van nieuwe regelgeving en dat zulks inhoudt dat nog niet alle facetten zich even makkelijk laten uiteenzetten.